

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://egazdabolt.hu> - Hatályos: 2024-03-24-től

Az alábbi dokumentum a Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által üzemeltetett webshopban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. A megrendelés jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében az alábbi szerződést elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el! A szerződés, írásban megkötött megállapodásnak minősül, melyre a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó szabályok érvényesek.

1. Eladó adatai

Név: Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Kenyérvíz utca 4/C 1.em 3.

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Kenyérvíz utca 4/C 1.em 3.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 18-09-114991

Adószám: 27490167-2-18

Ügyvezetők: Varga Adrienn, Görög Tamás István

Telefonszám: +36 30 978 9023

E-mail: info@egazdabolt.hu

Honlap: <https://egazdabolt.hu>

Bankszámlaszám: 10404742-50526951-53661006

2. Üzemeltető/Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Görög Tamás István E.V.

Székhely: 9730 Kőszeg, Rohonci út 42/A

Elérhetőség: +36 30 513 8281

Weboldal: <https://gorogtamasisztvan.hu>

3. Fogalmak

Eladó: a Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint jogi személy, amely az üzletszerű gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el

Vevő: bármely természetes személy, illetve jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet aki, illetve amely az Eladóval az Eladó által üzemeltetett honlap – webáruház - igénybevételével, a honlapon meghatározott bármely egyedi termék létrejötte érdekében szerződést köt.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és/vagy elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Webáruház: a Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által üzemeltetett, www.egazdabolt.hu elnevezésű honlap, amelynek fő profilja a termékek értékesítése adásvétel útján.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Csomagpont: Eladónak a Vevő által megvásárolt áru kiszállítására kijelölt szolgáltató vagy alvállalkozója által üzemeltetett átvevőhely

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A megrendelése véglegesítése előtt a Vevő köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5. A szerződés nyelve

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve: magyar.

6. A szerződés létrejötte, a vásárlás folyamata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a Vevő a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva található a termék neve, fotója, ismertetője és bruttó ára, melyet vásárlás esetén kell megfizetni.

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után a "Kosárba" gombra kattintva tetszőleges számú termék helyezhető a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettség keletkezne. A kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt mennyiség is megváltoztatható.

A Kosár megtekintése

A honlap tetején található kosár alakú piktogramra kattintva bármikor ellenőrizhető a kosár tartalma. Itt lehetőség van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A szállítási mód kiválasztása után megjelenik a szállítási költséggel növelt fizetendő összeg. Ezt a Vevő megrendelés esetén köteles megfizetni.

Amennyiben a Vevő nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a megrendelés folyamatát.

Vásárlói adatok megadása

„Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a fizetendő teljes vételár. A „Számlázási adatok” szövegdobozban a Vevő teljes nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét tudja megadni. A rendszer automatikusan a „Számlázási adatok” során megadott adatokat tárolja. Amennyiben a Vevő eltérő címre kéri a szállítást, a „Szállítás másik címre” lehetőség jelölendő be. A „Szállítás másik címre” szövegdobozban a Vevő tetszőlegesen adhat meg további információt.

A rendelés áttekintése

A fenti szövegdobozok kitöltését és a beállított fizetési és szállítási mód kiválasztását követően, illetve az ÁSZF elfogadása után a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíthető a megrendelési folyamat, illetve a böngésző „Vissza” nyílára kattintva törölhetőek/javíthatóak az eddig bevitt adatok, és a Vevő akár visszaléphet a Kosár tartalmához.

7. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben a Vevő meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelelő, valamint az adatok helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárható le a megrendelés. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vevő minősül ajánlattevőnek.

A Vevő a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. A Vevőt az ajánlata 72 órás időtartamban köti. Amennyiben a Vevő ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 72 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, mentesül a megrendelési kötöttsége alól.

8. Rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A Vevőnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a megrendelés a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az ajánlat elfogadásának. Amennyiben a Vevő azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg e-mail útján haladéktalanul közölni az info@egazdabolt.hu e-mail címen. Amennyiben a Vevő a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel az Eladóval a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg a rendszerbe.

Az Eladó a megrendelés elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az ajánlatot. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email a Vevő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

9. Fizetési módok

Vevő részéről az ellenérték megfizetése történhet készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel az árut szállító fuvarozó szolgáltató általi átvétellel történő kifizetéssel (utánvét), vagy banki átutalással (előre utalás). Csomagpontra történő szállítás esetén az áruellenérték előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel rendezhető, vagy az átvétel helyén készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki (utánvét). Az utánvét díja, annak kiválasztása esetén a pénztár oldalon minden esetben feltüntetésre kerül.

Barion bankkártyás fizetés

A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Barion egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Barion felületén intézhetik fizetésüket. Bővebb információ: <https://www.barion.com/hu/>

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalás - előreutalás

A Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által kiállított, e-mail útján megküldött díjbekérő alapján.

Készpénzben

A futárszolgálat által történő házhozszállítás során vagy személyes átvétel esetén az áru átvételével egyidőben.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett Magyar Forintban feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót (ÁFA) már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az Internetes áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os

arra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő megvásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Akciós áron feltüntetett termékek esetén mindig a feltüntetett határnapig illetve a raktáron lévő termékekre vonatkozik a kedvezményes árazás – ellenkező esetben az eltérő információ feltüntetésre kerül a termék adatlapján. Az akciós termék elfogyását követően a közben megrendelt terméket a Szolgáltató nem köteles kedvezményes áron kiszolgáltatni, az eredeti árról tájékoztatja a Vevőt, aki a vásárlási szándékától elállhat.

10. Átvételi módok, átvételi díjak

A 2010/43 FVM rendelet alapján növényvédő szereket kiszállítani nem lehetséges!

Amennyiben a megrendelt Termék átadás-átvételére a Vevő által megjelölt helyen kerül sor, a megrendelt Termék kiszállítását az Eladó, vagy saját fuvaros szolgáltatója, mint alvállalkozó útján, vagy valamely szerződéses futárszolgálat igénybevétele útján végzi. Ebben az esetben a Vevő a Termék fuvarozásával kapcsolatos költségeket is köteles kiegyenlíteni. A Termék kiszállításának költsége a megrendeléskor és annak visszaigazolásakor is feltüntetésre kerül.

A Termékek kézbesítési címe kizárólag Magyarország határain belül megtalálható cím lehet. E körben Vevő kérhet csomagpontra vagy átvevőhelyre történő kiszállítást is. Csomagpontra vagy átvevőhelyre való kézbesítést 40 kg súlyhatárig lehet igénybe venni csomagonként. Vevő a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kijelenti, hogy amennyiben csomagpontra vagy átvevőhelyre történő kézbesítést kér, a csomagponti kézbesítő szolgáltató szerződési és árukézbesítési feltételeit magára nézve kötelezőnek elfogadja, az ilyen kézbesítés módjával, idejével kapcsolatban Eladót felelősség nem terheli.

Az Eladó a Vevő által megjelölt szállítási címen a szállítás időpontjában tartózkodó személyt a Termék átvételével megbízott személynek, helyettes átvevőnek tekinti, aki a Termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

Vevő felelősségi körébe tartozik, hogy a fuvarozás során a Vevő által megadott címen az átvételt, a mennyiségi és minőségi ellenőrzést és az áruellenérték kifizetését biztosítsa. A Vevő e kötelezettségének megszegéséből eredő károkért a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályai szerint tartozik helytállni.

Vevő, vagy megbízottja köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett Termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett Terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Vevő nem élt kifogással, a számlán szereplő tételeket tekintik hiánytalanul átadottnak.

A szállított Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén a Vevő nem jogosult a Termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon - a Termék vételárának kifizetését megtagadni.

A Termék átvételével a kárveszély a Termék tekintetében az Eladóról, vagy a teljesítésben az Eladó oldalán közreműködő személyről, átszáll a Vevőre.

GLS Házhozszállítás

A terméket a GLS szállítja ki a megadott szállítási címre, a szállítási költséget a kosárban található termékek összsúlya alapján kalkulálja a rendszer.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.com/HU/hu/home>

GLS Csomagpont

A terméket a GLS egy, a vevő által kiválasztott átvevőhelyre szállítja ki. A szállítási költséget a kosárban található termékek összsúlya alapján kalkulálja a rendszer.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.com/HU/hu/home>

MPL Házhozszállítás

A terméket a Magyar Posta szállítja ki a megadott szállítási címre.

Bővebb információt itt talál: <https://posta.hu>

A szállítási díjakról az alábbi linket tájékozódhat: https://www.posta.hu/webaruhazi_jogszabaly

11. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az átlagos szállítási idő GLS kiválasztása esetén 1-3 munkanap, MPL (Magyar Posta) esetén 7-10 munkanap.

12. Számlázás módja

Társaságunk a Vevő számára papír alapon, a csomagban juttatja el a számlát. A Vevő jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az papír alapú számla alkalmazásához.

13. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, előzetes időpont egyeztetés után:

Székhely: 9700 Szombathely, Kenyérvíz utca 4/C 1.em 3.

Telefon: +36 30 978 9023

E-mail: info@egazdabolt.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

A Vevő az Eladóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a fogyasztói panaszát elutasítják, úgy a Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

A fogyasztó panasza elutasítása esetén – annak jellege szerint – a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, melyen a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha a Vevő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon a Vevő és az Eladó, akivel szemben panasszal éltek, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

14. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvinni a jogtulajdonos (Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.) írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

15. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Vevő a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan módosíthatja a bevitt adatokat (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). Vevő felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen ez alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

16. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben a Vevő korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával. Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

17. Elállási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az ügyfél a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt termékeket.

18. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

A Vevő a Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Az ügyfél kérhet kijavítást, vagy kicserélést, bizonyos esetekben az ár arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat, amennyiben ezt a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölte.

Termékszavatosság

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vevő a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti (vállalkozás esetén 1 év).

Jótállás

Termékeinkre a gyártó általi garanciát közvetítjük. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

19. Adatkezelés, adatvédelem

Az Eladó a Vevőkkel való együttműködés érdekében alábbi adatokat kezeli:

- a Vevő neve (Cégnév, ha van), címe
- a Vevő által megjelölt kiszállítási, kézbesítési cím, akkor, ha az nem azonos a Vevő számlázási címével
- szükség esetén Vevő bankszámlaszáma,
- nem természetes személy Vevő esetén a Vevő adószáma, valamint szükség esetén a Vevő pénzforgalmi számlaszáma,
- kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a Vevő telefonszáma és elektronikus levélcíme;
- a Vevő által a www.egazdabolt.hu honlapon létrehozott regisztráció során megadott egyéb azonosító adatok
- a Vevő rendelései, szerződései, a megkötött szerződések teljesítésével kapcsolatos adatai, a Vevő számlái, reklamációi, az Eladóval folytatott elektronikus levelezései.

Eladó a kezelt adatokat harmadik személynek – ide nem értve az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókat - nem adja át és megfelelő, hatékony, biztonságos, korszerű számítástechnikai adatvédelmi megoldásokkal biztosítja, hogy harmadik személyek a kezelt

adatokhoz ne férjenek hozzá. A Vevő adataihoz kizárólag az Eladó alkalmazottai és az adatfeldolgozók férnek hozzá. Az adatkezelés időtartama a szerződésből folyó igények elévülési idejével azonos.

20. Záró rendelkezések

A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók. Bármilyen fajta jogvita esetén az Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint üzemeltető székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

SZOMBATHELYI JÁRÁSBÍRÓSÁG

Cím: 9700 Szombathely, Szily János u. 7.

Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 16.

Központi telefonszám: +36 94 314 365; fax: +36 94 200 027

E-mail cím: szombathelyjb@birosag.hu