

# Adatkezelési tájékoztató

## Bevezetés

A Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak; a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatót közli.

Az adatkezelési tájékoztató az egazdabolt.hu oldal adatkezelését szabályozza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:  
<https://egazdabolt.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Kenyérvíz utca 4/C 1.em 3.

E-mail: [info@egazdabolt.hu](mailto:info@egazdabolt.hu)

Telefon: +36 30 978 9023

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: Görög Tamás István

Címe: 9730 Kőszeg, Rohonci út 42/A

E-mail: [info@gorogtamasisivan.hu](mailto:info@gorogtamasisivan.hu)

Telefon: +36 30 513 8281

## A kezelt adatok fajtái és forrásai:

- vezetéknev, keresztnév (Cég esetén: cégnév és adószám)
- lakcím (Cég esetén: székhely)
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail cím
- online felülethez megadott jelszó (titkosított formátumban tároljuk)
- az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlási érték)

Bankkártya adatok kezelése:

A Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. semmilyen formában nem kezel és nem tárol bankkártya adatokat. Lehetőség van bankkártyás fizetésre, amely során a vásárló közvetlenül a pénzügyi szolgáltató weboldalára irányítódik át..

## Az adatkezelés célja:

- a [www.egazdabolt.hu](http://www.egazdabolt.hu) webáruházban történő vásárlás és fizetés dokumentálása,
- számla kiállítása,
- a vásárlók nyilvántartása,
- a megrendelések teljesítése,
- számviteli kötelezettség teljesítése,
- vásárlói kapcsolattartás,
- a vásárlói szokások elemzése,
- célzott kiszolgálás,
- tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

## Az adatkezelés időtartama

A Voraggo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a vevők személyes adatait az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szükséges ésszerű időtartamig kezeli. A szerverről egy esetleges adatvesztés elkerülése érdekében rendszeres biztonsági mentés készül. Amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettség alapján áll fenn, úgy az adatokat a jogszabály által előírt ideig kezeljük.

## Adatbiztonság

A Szolgáltató az adatkezelés során mindvégig köteles gondoskodni a kezelt személyes adatok ésszerűen elvárható legmagasabb szintű biztonságáról, ezért a Szolgáltató a kezelt személyes adatok tekintetében köteles az adatkezelés időtartama alatt az adatok biztonságos tárolása, az időtartam lejártával az adatállomány törlése, fizikai megsemmisítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni valamint az adatokhoz való hozzáféréshez szükséges személyes jogosultságokat folyamatosan, a hozzáférések gyakorlásának módján, időszakonként és szűrőpróbaszerűen ellenőrizni.

A Szolgáltató az adatokat számítógépes rendszerben tárolja. A papír alapú adathordozók elhelyezése, tárolása külső adatfeldolgozó által üzemeltetett archívumban történik, az archívumhoz a Szolgáltató által kijelölt adatfeldolgozó férhet hozzá. Az elektronikus adatok tárhelyre való bevitele a Szolgáltató székhelyén, tárolásuk felhő alapú adattárolókban történik. Szolgáltató megfelelő szoftveres védelmi intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisítés és sérülés, a hozzáférhetlenné válás ellen.

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a jelen Szabályzatot, valamint a személyes adatok kezeléséről szóló rendelkezéseket a munkavállalók, megbízottak és alvállalkozók megismerjék és betartsák.

A Szolgáltató valamennyi munkavállalója köteles a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat úgy tárolni, hogy az adathoz arra nem jogosult ne férhessen hozzá.

## Adatkezeléssel kapcsolatos joggyakorlás

A vevő tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint arról is, hogy pontosan mik ezek az adatok, valamint jogosult arra, hogy a rá vonatkozó - a Vállalkozás részére rendelkezésére bocsátott - személyes adatokat tagolt, olvasható formában megkapja.

A Vevő kérheti személyes adatainak helyesbítését, ha azok pontatlanok, illetve kérheti a személyes adatainak törlését:

- ha az adatra már nincs szükség abból a célból, amire kezelték
- ha a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
- ha az adatot jogellenesen kezelték, vagy
- ha az adatot a vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell

A Vevő kérheti adatkezelésének korlátozását:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben az ügyfél személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az Adatkezelő eljárásával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.